



マメックスメンバーズクラブ



のうか不動産
NOKA ESTATE Co., Ltd.

マメックスメンバーズクラブに関するお問い合わせは
株式会社 苗加不動産 / tel.076-222-3311
〒920-1167 石川県金沢市もりの里2丁目21番地

www.noka.co.jp

のうか

検索

mamex members club

「お得」と「便利」と「安心」を。アナタの毎日をちょっとだけ快適にするママな暮らしのお手伝い。

01 マメックスサポート24

■ 緊急かけつけサポート 24時間365日出動

日常生活の予期せぬ急な「困った!」を迅速にサポートいたします

トラブルが起きるのは昼間だけではありません。24時間365日、専門のスタッフが様々なトラブルに対処いたします。「まさか!」の緊急トラブルも安心してお任せください。



カギ	水まわり	ガラス	在宅確認
<ul style="list-style-type: none"> カギを紛失してしまった! 内カギがかかってドアが開かない! etc. 	<ul style="list-style-type: none"> トイレが詰まって流れない! 蛇口からの水漏れが止まらない! etc. 	<ul style="list-style-type: none"> 突風でガラスが割れた! 空き巣にガラスを割られた! etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ひとり暮らしをしている子どもと連絡がとれない! etc.

	非会員	会員
事例① カギを紛失して、家に入れない	15,000円～	0円
事例② トイレを詰まらせてしまった	11,000円～	0円
事例③ トイレのタンクから水が止まらない	8,000円～	0円

無償対応範囲と有償対応範囲について
 ●無償対応範囲/基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者様の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
 ●有償対応範囲/作業が60分を超えた場合の超過作業料金(10分につき1,000円(税別))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)・スペアキー代(会員価格で対応(一部例外あり))
 ※経年劣化によるトラブルや共用部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様へご連絡いたします。

■ 暮らしの相談サポート 24時間365日受付

暮らしのお困りごと、解決法や専門機関をご案内いたします

機器トラブルが起きたときの一次対応のしかた、怪我や急病のときの応急処置のしかた、行政機関や弁護士などの専門家への相談が必要になったときのご紹介など、暮らしに関わる様々なトラブルに対して、24時間365日、専門のスタッフが解決のお手伝いをさせていただきます。

電気	ガス・給湯器	健康・医療	ダイヤル案内
<ul style="list-style-type: none"> ブレーカーが落ちた! 電気が突然消えた! <p>※ブレーカーの仮復旧で解決しない場合や建物設備の故障等は、電力会社様または管理会社様での対応となる場合があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> お風呂のお湯が出ない! コンロが点火しない! <p>※応急的な一時対応のしかたのご案内です。機器の修理等は、ガス会社様または管理会社様での対応となる場合があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 不意に怪我をした! 応急処置は? 急な発熱! 応急処置は? <p>※当社で直接対応はいたしません。ご案内・ご紹介先でかかる費用は実費となります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 訪問販売で契約をしてしまった! 身に覚えのない不当請求がくる! <p>※当社で直接対応はいたしません。ご案内・ご紹介先でかかる費用は実費となります。</p>

■ 盗難転居サポート

もしものときの転居費用をバックアップ

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら…。同じ部屋に住み続けるのは不安という方のために、転居時の再入居費用を補償いたします。

一律10万円をバックアップ

※ご契約いただいた販売店からの再入居が条件となります。ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。※警察への被害届の申請が必要となります。

■ 優待割引サービス

利用回数制限なし! 全国で利用できる優待割引「JBR NET」

トラベル	ベネフィット・ステーション パッケージツアーデスク	海外パッケージツアー 最大10%OFF
グルメ	宅配ピザ	割引価格でご提供 ※提携店により特典内容が異なります。
レジャー	MOVIX(ムービックス)	MOVIX特別団体鑑賞券 大人(1枚)1,800円→1,300円
くらし	ニッポンレンタカー	一般料金より最大55%OFF
宿泊割引		とっても多彩! とっても豊富! 提携施設は全国に3,000施設以上

マメックスサポート24専用受付ダイヤル 24時間365日受付 0120-784-024

※上記の緊急かけつけサポート、暮らしの相談サポート、盗難転居サポート、優待割引サービスに関する会員さま専用ダイヤルです。その他の内容に関するお問い合わせは販売店までお願いいたします。

新しいお部屋での新しい暮らし。環境もライフスタイルも変わる新生活には、様々な不安や思いもよらないトラブルがつきもの。「マメックスメンバーズクラブ」は、そんな入居者さまの不安を和らげ、毎日の暮らしが少しでも快適になるようお手伝いをさせていただくサービスです。

会費 (月額)	スタンダードプラン	1,500円	(税別)
	ライトプラン	800円	(税別)

※ライトプランは、マメックス保証が対象外となります。

02 マメックス保証

連帯保証人代行サービス

お部屋の契約には連帯保証人が必要です。しかし、近年は保証人をたてるのではなく、専門の保証会社をつかうケースが一般的となっています。親戚等に依頼をして印鑑証明を取得してもらったりといった気苦労や手間をなくすることができ、契約手続きをスムーズに行うことができます。

※ライトプランの場合は、サービスの対象外となります。



04 マメバス

通学に便利な無料シャトルバスに乗れる!

メンバーズカードをお持ちの学生会員さま向け通学用無料シャトルバス「マメバス」です。金沢大学角間キャンパスと、旭町、もりの里、若松、田上など、多くの学生さんが居住するエリア間を好評運行中。3つのルートで朝8便、夕8便。運賃は一切不要です。お気軽にご利用ください。



03 マメックスショップス

地域のお店でいろんな特典を受けられます

どうすれば街がもっとにぎわうか。地元のアツいお店にお客さんが集まるか。そんな想いから考えられた「マメックスショップス」。会員のみなさまが加盟店でメンバーズカードを提示すると、様々な特典やサービスが受けられます。加盟店は日々絶賛拡大中。ドンドン使ってくださいね!



100店舗
目指して
絶賛拡大中!!

05 share living cafe BEANS

会員専用カフェで食事も遊びも勉強も!

メンバーズカードをお持ちの会員さま専用カフェが新規オープン。ひとり暮らしの学生さんの食生活を支えるボリュームたっぷり&栄養満点の朝食をはじめ、すべてのメニューがリーズナブルな価格設定。また、勉強スペースやミーティングの場としてもご利用いただけるこだわりの空間です。



- 3つのうれしいポイント
- リーズナブルな朝食メニュー
- iPad無料レンタル
- プロジェクター完備

お友だちを紹介して

プレミアムメンバーズカード「マメックスグリーン」をGETしよう!!

Q. ホワイトとグリーンはどう違うの?

どちらのカードも上記の会員さま向けサービスが受けられますが、マメックスグリーンはさらに会員さま専用カフェ「ビーンズ」ご利用時の特典が上乗せされるんです! 入居中はずっと優遇されつづけます!



入居中
ずっとおトク
なカードに!

Q. グリーンはどうしたらGETできるの?

お部屋探し中のお友だちを紹介いただくだけです! お友だちがお部屋をご契約いただくと、あなたにも、お友だちにもマメックスグリーンをプレゼントします! ぜひお友だちを紹介してください!

- 紹介カードに必要事項を書く
- 紹介カードをお友だちに渡す
- お部屋の契約成立で2人ともGET

- 01 味・ボリューム・栄養抜群! 毎日うれしい 朝ごはんが無料!
- 02 様々な種類を取り揃えてあります! ワンドリンクが無料!
- 03 cafeでの居心地がさらによくなる♥ スペシャルシートが使える!

※紛失すると再発行に2,000円(税別)かかります。※メンバーズカードの利用は所有者ご本人様に限り。※規約をよくお読みになった上でご利用ください。

※掲載の内容は2016年11月1日現在のものです。サービス内容等は予告なく変更及び終了する場合がございます。