

契約内容、更新、解約及び名義変更について

* 更新について

契約終了日が近くなりましたら、契約者様宛(親御さまの場合はご実家)にお知らせと書類一式をお送りします。お知らせをご参照の上手続きをお願いいたします。

* 解約について

お部屋を退去される時は契約で定められた期日までのお手続きが必要です。お手続きはご来店いただく必要があります。詳しくは、のうか不動産ホームページをご参照ください。火災保険の解約はお客様ご自身でのお手続きとなります。手続き方法はお部屋の解約手続き時にご案内させていただきます。

* 契約名義を変更したいとき

就職などで親名義から自分の名義に変更したいときなどのお手続きについてはお問い合わせください。

お問い合わせは…leasing@noka.co.jp

マメックスメンバーズクラブについて



ホームページでご確認ください。

<https://www.noka.co.jp/mamex/>

インターネットを個別に申し込みたいとき

- インターネット無料の物件でなく、個別にインターネットをお申し込みされたい方は、弊社にてコンサルタントをご紹介します。
- パンフレットをご用意しておりますのでお近くの弊社各店舗にご来店ください。
- 退去の際は必ず解約又は、移設の手続きをしてください。

新聞の申し込みについて

- 新聞の申し込みは、弊社でも随時受け付けております。契約時に申込書を同封しておりますのでご利用ください。
- 退去の際は必ず解約の手続きをしてください。

その他

* 生活上の困り事

- 体調が悪いので病院に行きたいが、どこに有るか分からない……、夜中、周りがうるさくて眠れなかった……など、誰に相談すれば良いか分からないといった事が有りましたら、マメックス会員様はサポートセンターへ、非会員様は営業時間内にカスタマーサポートへご連絡ください。(2ページ参照)