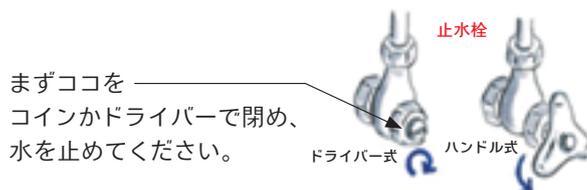


10. トイレの水が流れっぱなしになっている

- 右記の図を参考に水を止めてください。
(トイレ給水タンクの横にあります。)
- 弊社にお電話ください。



11. インターネットがつながらない(使えない)

- インターネット無料の物件にお住まいの方は、お部屋に設置されている設備の種類によって問い合わせ先が異なります。カギをお渡しした時にお渡ししております接続マニュアルに記載されている連絡先にお問い合わせください。
- また、インターネット無料物件ではなくお客様個人で申込みされている場合は、それぞれお申込先の業社にお問い合わせください。

室内及び建物に異常を発見したとき

- 建物及び室内で異常を発見されましたら、お手数ですが至急お電話などで弊社にお知らせいただきますようお願いいたします。原因によっては、火災保険適用の対象となる場合があります。この場合、現状の把握が必要になりますので、安全面で支障がなければ現場はそのままでの状態でご連絡ください。ご連絡が無く室内の異常を悪化させてしまった場合は、修理費用をご負担いただく事があります。
- 共同玄関や廊下、階段の照明が暗くなっても点灯していない(点灯する時間が遅い)、チカチカして切れそう又は一部切れている時は、お手数ですがお電話などでお知らせいただきますようお願いいたします。

自転車、バイクの駐輪について

- 駐輪場がある場合は、決められた場所に置いてください。
- 駐輪場が無い場合は、共同玄関付近や敷地内の空きスペースに通行の妨げにならないよう置いてください。
- 放置を防ぐためと、持ち主の確認をするために駐輪許可ステッカーを貼っていただきます。各店舗にてご購入ください。登録料+ステッカー代 500円/1台
- お部屋を退去される時は自転車、原付バイクなどを退去の日までに必ず撤去してください。(ラクステ、ラクソツをご利用ください。)
- 原付より大きな二輪車はスペースの都合上ほとんどの物件で駐輪できません。駐車場の契約が必要となりますので、持ち込みやご購入の前に確認してください。
- 駐輪場(スペース)に置かれる自転車や原付バイクは**お一人一台のみ**でお願いします。

車庫証明について

- 駐車場をご契約の方に、必要に応じて証明書を発行します(有料)、最寄りの店舗へご来店ください。