

* 受取書類、提出書類の確認

- 未提出の書類などがある場合は、早急にご提出ください。
- 電話番号やメールアドレスなど、入居申込書にご記入いただきました内容に変更が生じた場合は、必ずお知らせください。

* 電気、ガス、水道の申込確認

- 電気、ガス、水道のお申し込みはお済みでしょうか？申込の要・不要、連絡先は、ご契約時にお渡ししました「ご入居までの手順」にてご確認ください。

* お部屋の修繕、消耗品について

- お部屋の設備トラブル等、ご入居中に不都合がございましたら、下記までご連絡ください。
- ご入居が集中する3月・4月は、お部屋の修繕に多少のお時間をいただく場合がございます。ご理解、ご協力をお願いいたします。尚、お客様の故意や過失によらない修理の費用は、お客様のご負担にはなりませんのでご安心ください。
- 蛍光灯、電球、玄関チャイムやリモコンの電池などは消耗品の扱いとなります。ご入居後のお取り替えはお客様のご負担でお願いいたします。

お部屋の不都合に関するお問い合わせ先

◎マメックスメンバーズクラブ会員の方で、下の①～⑧の内容について

①カギのトラブル ②水まわりのトラブル ③ガラスのトラブル ④電気のトラブル
⑤ガス・給湯器のトラブル ⑥在宅確認 ⑦健康・医療相談 ⑧ダイヤル案内

マメックスサポート24専用受付ダイヤル

24時間365日受付

 0120-784-024

※サポート内容の詳細は、⑭のアドレス、QRコードよりホームページでご確認ください。

◎非会員の方、および上記専用ダイヤル対象外の内容について

弊社カスタマーサポート課：076-222-9595(10時～17時)

※営業時間外の緊急トラブルについては、留守番メッセージで緊急時専用ダイヤルをご案内いたします。

* 契約内容に関するお問い合わせ

のうか不動産のホームページでご確認ください <https://www.noka.co.jp/>

* その他

北陸電力：0120-776-453 金沢市企業局：0120-328-117
金沢中警察署：076-222-0110