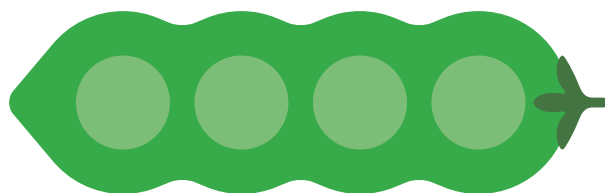


入居から退去までのガイドブック

マメナビ



のうか不動産

NOKA ESTATE Co., Ltd.

index

カギ受取り後
すぐにお読み
ください

「※」印は、特に
読んでいただき
たい項目です。

- 01 最初にご確認ください
- 02 カギの取り扱いについて
- 03 ゴミについて
- 04 光熱費のお支払い方法について
- ※ 05 入居中にご注意いただきたいこと
- 06 お部屋への立ち入りについて
- 07 訪問販売などへのご注意
- ※ 08 集合住宅のマナーについて
- ※ 09 設備などで不具合が起こったら
- ※ 10 室内及び建物に異常を発見したとき
- ※ 11 自転車、バイクの駐輪について
- 12 契約の更新及び解約について
- 13 インターネットを個別に申し込みたいとき
- 14 新聞の申し込みについて
- 15 その他

※ ご入居の時、必ずお読みください ※

- * カギ、契約書お客様控、インターネット説明書、「ゴミの分け方出し方」のご案内及びパンフレット、その他ご注文いただいた品物やカードなどは全て受け取られましたでしょうか。
- 万が一不足があった場合は、すぐにお知らせください。
- * ご入居日までに提出できなかった書類などがある場合は、早急にご提出ください。
- * 携帯電話に弊社の電話番号をご登録ください。(緊急の連絡をさせていただく場合があります)
- お部屋や設備のお問い合わせは下記へお願いいたします。

カスタマーサポート課

076-222-9595

*安心入居サポートにご加入の方はこちらへ… 0120-365-057

- * ご自身の電話番号や入居申込書にご記入いただいた内容に変更があった場合は、必ず弊社へご連絡ください。
- * 光熱(電気、ガス、水道)のお申し込みはお済みでしょうか？
お申し込みの必要がある場合は、契約時にお渡しした「ご入居までの手順」に記載しておりますのでご確認ください。
- 電気の申し込みが「不要」と記載されているお客様は、お部屋のブレーカーを全て上げていただければ電気を使用できます(オール電化のお部屋は、温水器のブレーカー(200V)も上がっているか確認してください)。
- * 蛍光灯、電球、玄関チャイムやリモコンの電池などは消耗品の扱いとなります。
取り替え費用はお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。
- * 入居前リフォームや準備には万全を期しておりますが、万一不行き届きの点がありましたら **上記の電話番号にご連絡をお願いいたします。**
ご入居が集中する時期には内容によって修理などに多少のお時間をいただく場合がございます。大変申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。
尚、お客様の故意や過失によらないものの修理費用はお客様のご負担にはなりませんのでご安心ください。

玄関ドア

カードキーの使い方

1. シール面を自分の側に向け穴の無い方を差し込みます。
2. もう一押し「カチッ!!」と反応を感じるまで押し込んでください。
3. そのままOPEN・CLOSEの方向に回すと開閉できます。

- 物件によってはシリンダー錠・テンキー錠の場合もあります。
- 写真と異なる形状のものもあります。



この写真は代表的な形状のものです。

* カードキーの特徴

- カード裏面(シールの無い面)に、物件、部屋ごとに全く違う磁気データを入力しており、入居者が入れ替わる度、必ずデータを変更した新しいカギに作り替えます。
- データは全て管理会社で厳重に管理しております。
- スペアキーの保管はしておりません(ご注意2,3参照)。設備の修繕などで必要があるときだけ作成し、不要になればすぐに廃棄します。スペアキーの作成履歴も厳重に管理し社員でも自由に作成することはできません。
- スペアキーは管理会社以外(ホームセンターや鍵屋さんなど)で作成する事はできません。

* ご注意

- 1 磁気データに影響があった場合開閉できなくなります。電子機器(パソコン、携帯電話、電子レンジ、テレビなど)の上に置いたり、接触させたりしないようにしてください。
- 2 管理上、短時間でも貸し出しはできません。再発行となりますので取り扱いにはくれぐれもご注意ください。
- 3 再発行の場合、本人確認の為身分証明をご持参の上、弊社各店舗までお越しください。費用は1枚につき2,000円(税別)です。
- 4 カードキーを紛失した場合など、鍵シリンダー本体の設定を変更することにより紛失したカードキーを使用不能にできます。費用は新しいカードキー2枚を含み8,000円(税別)です。

郵便ポスト(ダイヤル錠)の操作方法

* 番号はカギをお渡ししたときの袋のシートに記載しております。

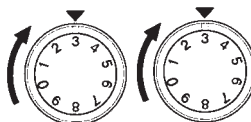
ダイヤル部分の例



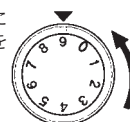
右に2回「3」(親番号)、左に「9」(子番号)の場合

〈解錠方法〉暗証番号シールの番号を次のように合わせる。

- 1 ダイヤルを右へ回して親番号を2回目盛りに合わせて。



- 2 ダイヤルを左に戻して子番号を合わせる。



〈施錠方法〉左右どちらかに1回転以上回す。

重要 1回転以上回さないと子番号を合わせただけで開く場合があります。

指定の曜日、集積場所を示したお知らせと、金沢市の分け方出し方パンフレットに記載されている内容は「金沢市に住む人全員のルール」です。熟読され、必ず守ってください。

ルールが守られない場合ゴミを出せなくなります。

特に

◎必ず分別をする。

◎そのゴミを出す日(曜日)と時間を守る。

当日の朝(ゴミネットが出されてから、8時30分までに!!)

◎指定の場所を守る。

ポイント

- ＊ ゴミ袋は半透明(中身が見える物)であれば特に大きさや色の指定はありません。
不透明の袋や紙袋、ダンボールは使えません。
- ＊ 燃やすゴミの中に資源ゴミや燃やさないゴミを絶対に混ぜない事。
- ＊ プラスチックの空き容器、ペットボトル、缶、びんは、
キャップを外してすすいで出す。
- ＊ 引っ越し時のダンボールは小さくたたんでガムテープなどでまとめ、
少量ずつに分けて出す。
新聞や雑誌も溜め込まず少量ずつ出す。
これらは原則として地域や巡回の資源回収などに出していただきたいゴミですが、一人暮らしの場合は難しいと思われるので、燃やすゴミとして出してください。

町会の方が当番で見守っています。
ご迷惑を掛ける事の無いようにしてください。

開通・開栓方法については、ご契約時にお渡ししました「ご入居までの手順」でご確認ください。

* お支払い方法

※下記の 電気・水道 の②と④・ガス の直払いタイプは自動引き落としの手続きが完了するまでは、お部屋に請求書が届きます。コンビニや金融機関でお支払いください。

電 気

自動引き落としをご希望の場合は、検針伝票や請求書に記載されておりますお客様番号を確認した後、鍵と一緒にお渡しした専用用紙をご利用頂くか直接ご希望の金融機関でお手続きください。

水 道

お支払い方法には4タイプあります。

① 料金が定額のタイプ

弊社に家賃と一緒に支払いいただきます。お手続きは不要です。

② ガス会社が検針をするタイプ(業者検針)

ガス会社にガス料金と一緒に支払いください。自動引き落としは業者指定の用紙にてお手続きください。

③ 弊社が検針をするタイプ(苗加検針)

弊社が1ヶ月おきに検針をし、お部屋のポストに伝票を入れます。伝票に書かれた金額を次回の家賃と一しょにお支払いいただきます。
家賃の引き落とし手続きが完了していればお手続きは不要です。お引き落としの口座残高の確認をお願いいたします。

④ 個別支払いタイプ

電気料金のお支払いと同じで、お客様番号をご確認の上ご希望の金融機関でお手続きください。専用用紙は同封しておりません。

ガ ス

- 開栓の立ち会いをされたとき、業者に直接支払方法をお尋ねください。
- 弊社が料金の集金代行をする物件は、毎月、賃料と一しょにお引き落としさせていただきます(料金の明細はガス会社からの検針伝票でご確認ください)。

* 設備・内装など

- 帰省時でも電気のブレーカーは落とさないでください。**特に冬は給湯器の凍結防止ヒーターが作動していないと凍結破裂してしまい、取替に多大な費用と時間がかかります。
- エアコンや換気扇のフィルターを月に1度は掃除してください。**
ほこりが溜まったままでは、効率が悪いだけでなく、故障の原因となります。
- IH及び電気コンロには料理の汁やシンクの水がかからないように注意してください。
塩分や水分は故障の原因となります。
- 風呂、洗面、流し台排水口の毛髪やゴミはこまめに取り除き、**市販のパイプ洗浄剤などで定期的に洗浄してください。
- トイレに、大量のペーパーを1度に流さないでください。また、トイレットペーパー以外の物(ティッシュペーパー)も絶対に流さないでください。
- 風呂や洗面所でヘアカラーをしないでください。染料による汚れは落ちなくなります。
- お部屋の中は定期的に掃除をしてください。**
コンセント周りにホコリが溜まると火災の原因になります。
- 重い家具の下には床に跡が付かないよう、厚めの紙か布を敷いてください。
- キャスター付きのイスを使うときは下にカーペットなどを敷き跡が付かないようにしてください。
- タイヤはベランダなどで保管してください。**やむをえず室内で保管するときは必ずダンボールなどを敷いて、床に跡が付かないようにしてください。
- 汚損破損の原因がお客様の過失による場合、その修理、修繕費用はお客様の負担となります。**
- 排水やエアコンフィルターの掃除、日常のメンテナンスなどについては、「09」(9ページ～14ページ)を参照してください。

* 結露・カビの防止とお手入れ

- 石川県は一年を通して、湿度が高い地域です。
- 室内外の気温差が大きい冬場で、特に気密性の高い鉄骨や鉄筋コンクリートのマンションなどは結露が起こりやすくなります。また、梅雨時に押入や家具の裏、冬場に結露する場所にカビが生えやすくなりますので次のような工夫をしてください。
- 天気の良い日には窓を開ける、換気扇を利用するなど積極的に換気をしてください。また、結露を発見したら速やかに乾いた布で拭き取ってください。除湿機を置くのも効果的です。
- カビについても同様でスノコや防湿シート、除湿剤、防カビ剤を活用してください。
- お布団の敷きっぱなしによる床やタタミの変色、カビ汚れ(お掃除では取れません)が起こった場合は、別途修理費用をご負担いただく事になりますので、こまめにかたづけ、健康管理上も定期的に乾燥させる事をおすすめします。**

* 集合ポストの整理など

- ご自分の集合ポストは毎日チェックし、郵便物やDM、チラシなどを整理処分してください。**
- ポストが満杯のままだと大切な郵便物が入らないばかりでなく、下に落ちたりすると個人情報漏れ恐れがあります。又、エントランスなどに捨てないで下さい。
- 前入居者宛の郵便物などが届いたときは、次のように対処してください。
郵便…その郵便物に「不在」と書いたメモを貼り、近くのポストに入れるか郵便局にお持ちください。また、日本郵便のホームページで転入の手続きをしてください。
メール便…それぞれの宅配業者に電話をして入居者が入れ替わったことを伝えてください。

- 防災上や建物維持管理上において、各種設備点検および修理修繕のために、点検修理業者または弊社スタッフがお部屋に入室させていただく必要がある場合は必ず事前にご案内をさせていただきます。その際は何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
- 災害、火災、漏水などの緊急非常事態によりお部屋への入室が必要となった場合は、やむを得ず事後のご連絡となる場合がありますのでご了承くださいませようをお願いいたします。(契約書第16条3)

* NHKの訪問契約について

NHK受信料手続きに、NHKの職員や委託業者が直接お部屋を訪問することがあります。
 弊社で事前申し込みをされた方は、2重に契約されないようご注意ください。
 ご不明な点があれば直接NHKのフリーダイヤルへお問い合わせください。
 (0120-151515)

* 悪質訪問販売業者について

“新規入居者様”を狙った悪質な訪問、勧誘、販売業者の被害に遭われる方がいらっしゃいますので下記を参考にご注意ください。

- キッチン等の換気扇フィルターの販売
- 室内掃除の勧誘
- インターネット関係の勧誘
- 新聞勧誘
- その他物品の訪問販売

* 悪質な業者ほど、弊社または、大家さんの名前を使って、いかにも「当アパートの入居者は加入しなければならない!」というような言い回しで勧誘します。

* 業者によっては返金・解約(クーリングオフ)ができないばかりか、商品の代金を支払った後も商品が届かないといった被害届けが警察にでているとのことです。

* 入居後の建物内外の工事、不具合の改善、消防設備点検などの必要がある場合は、必ず弊社から電話又は書面などで連絡いたします。基本的には、業者が直接お客様に連絡をしたり、備品等の費用を請求することはありません。

* 上記のような勧誘業者が訪ねてきた場合は、いきなりドアを開けず、必ず名刺やパンフレットのみをポストなどに入れてもらい、後で会社名や内容を確認し親御様や弊社に相談するなど、慎重に対応してください。

ご納得された商品以外の購入や契約は避けるようにしてください。

* しつこい勧誘でお困りの場合は警察にご相談ください。

* 万一被害にあわれた場合でも弊社や大家さんからその代金の返金はできませんので、十分ご注意ください。

* 新聞とインターネットは弊社でお申し込みができますのでお気軽にお問い合わせください。
 (*15ページの13、14・・・を参照してください。)

* 騒音について

集合住宅では、ある程度の生活音は許容していただく必要があります。

但し、テレビやステレオの音、電話や来訪者との話し声、掃除機や洗濯機の音は時間帯によっては、周りに迷惑が掛かる事がありますので配慮が必要です。

特に早朝や深夜は静かに過ごすようにしてください。

自分ではなかなか気付けない足音や扉を閉める音もお互い様ですが気を付けてください。

テレビやステレオは、壁から少し離れた所に設置する。フローリングにはカーペットなどを敷くなど、ちょっとした工夫で騒音は軽減します。

また、駐車場を契約している方は深夜のエンジン音やカーステレオの音は特に気を付けてください。

* 迷惑駐車・迷惑駐輪について

二輪車は指定場所、車は契約した場所以外に駐輪や駐車をしないでください。

来客用駐車場はありません。

ちょっとだけ・・・のつもりでも勝手な判断で空きスペースや路上に駐車する事は、絶対におやめください。他の入居者やご近所の方に大変ご迷惑を掛けます。

また、使わなくなった自転車やバイクは駐輪スペースに置きっぱなしにせず速やかに移動又は処分してください。処分に困ったら弊社にご相談ください。

積雪時の駐車場の除雪は使用者様でお願いします。その際、他人のスペースや通路に雪を捨てないでください。共同スペースの除雪も入居者様のご協力をお願いします。

* ペットについて

契約上許可しているアパート以外は、ペットを飼うことは出来ません。

*一時的な預りも、敷地内でのえさやりも禁止です。

* 防犯・防災について

●料理の時は火から離れない、たばこ火の始末も厳重に注意してください。

●灯油を使う暖房器具は使用禁止です。補助暖房としては電気ストーブ、こたつ、ホットカーペットなどをおすすめします。

●お部屋を出るときはつねにカギを掛けてください。

留守中や夜間は、お部屋はもちろん、サンルーム、トイレ、お風呂などの窓を開けたままにしないように気を付けてください。特に夏場に侵入事件が起こります。

ALSOK LOCK(予備錠)を使うと換気などのために窓を数センチ開けた状態での施錠が可能です。1個2,000円(税別)、弊社で販売しております(一部取り付けできない窓もあります)。

●女性は洗濯を干すときに、外から見られないように注意が必要です。

(カーテンの色なども工夫すると良いでしょう)

⑨のindex

1. 排水の流れが悪い、又は詰まった	9
2. トイレの流れが悪い、又は流れなくてあふれそう	10
3. エアコンが作動しない、又は効きが悪い	10
4. チャイム・インターホンが鳴らない	11
5. お湯が出なくなった	11
6. ガスが出ない(点火しない)	12
7. 照明が点かない又は切れそう	13
8. 電気のブレーカーが落ちる	13
9. 台所やお風呂などの蛇口を閉めても水がポタポタ落ちる 蛇口の付け根やつなぎ目から水が漏れる	13
10. トイレの水が流れっぱなしになっている	14
11. インターネットが繋がらない(使えない)	14

***以下の事を試しても改善されないときは、遠慮なくご連絡ください。**

誠に申し訳ございませんが、土、日、祝日、年末年始、お盆などは業者も休業することが多く、不具合改善にお時間をいただく場合がありますので、ご了承をお願いいたします。

*インターネットなどでも改善の方法が出ていますので参考になります。

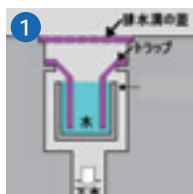
*「安心入居サポート」にご加入の方は、カード記載のフリーダイヤルにお電話してください。

*弊社営業時間外で緊急のトラブルの場合は、留守番電話で緊急時専用ダイヤルをご案内しております。内容によっては、出張費、修理費等がお客様のご負担となる場合があります。事前にご確認ください。電話番号は2ページの㊹に記載しております。

1. 排水の流れが悪い、又は詰まった

各排水口の蓋やトラップの部品を(下の写真を参考に)順番に外しながら、手で届く限りのゴミや髪の毛を取り除いてください。その後市販の薬剤(パイプクリーナー)などで、使用方法を守り、掃除をしてください。

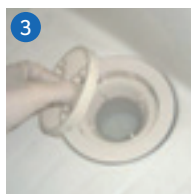
風呂排水口の代表的な形で掃除の方法を紹介します



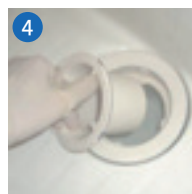
排水口の略図



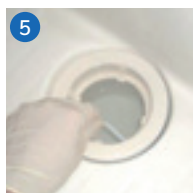
蓋は回すと外れるようになっています。



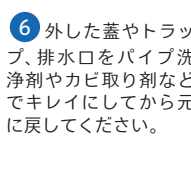
蓋が外せたら、見える範囲の髪の毛などを取り除いてください。



トラップも回すと外れます。



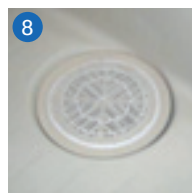
トラップが外せたら、手で届く範囲の髪の毛などを取り除きます。



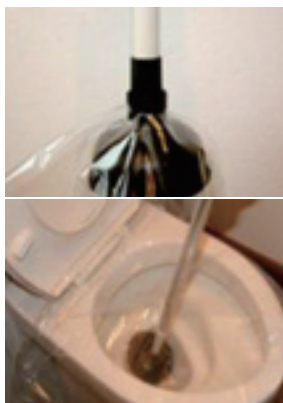
⑥ 外した蓋やトラップ、排水口をパイプ洗浄剤やカビ取り剤などでキレイにしてから元に戻してください。



⑦、⑧ 髪の毛が流れて行かないよう工夫すると掃除が楽です。



2. トイレの流れが悪い、又は流れなくてあふれそう



1. ホームセンターなどの家庭用品売場に、詰まりを取る「ラバーカップ」という道具が販売されています(500円程度)。
2. まず、左の写真のように大きいビニールの真ん中に穴を開けて杖の部分を通します。
3. 次に汚水が飛び散らないようにビニールを便器全体に掛けます。便器の周りにも汚れを防ぐようにシートや不要のタオルなどを敷いてください。
4. ラバーカップを便器の排水口にいっぱいに押しつけて、何度も押したり引いたりを繰り返してください。

3. エアコンが作動しない、又は効きが悪い

1. リモコンの電池は消耗していませんか？
2. ブレーカーが落ちていませんか？
(13ページの⑨8.を参照してください。)
3. 運転切り替えはできていますか？(冷房・暖房)
4. 設定温度が室内の温度に近すぎませんか？
(設定温度を高めや、低めにしても効きませんか？)
5. 室内機のフィルターにホコリが溜まっていませんか？
6. 室外機や室内機の風の吸い込み口や吹き出し口近くに、洗濯物や棚、ゴミ袋など風通しの障害になる物がありますか？

下の写真のようにフィルターを掃除してください。(最低月1回)



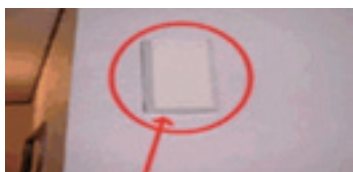
7. 上記1.2.3.4.5.6.は大丈夫だけど作動しない、効かない、または1度動くがしばらくして止まる(本体のランプが点滅又は点灯する)時は、本体から壁につながっているコンセントを一度抜き、数秒後に再度差し込み、電源スイッチを入れてみてください。しばらくして同じ症状になる時は弊社にお電話ください。
8. 冬期は暖かい風が出るまでに10分以上要したり、運転中に止まることがあります。機械の霜取りのためですので、しばらくお待ちください。1時間以上たっても運転しない場合は弊社にお電話ください。又、室外機が凍りついたり、雪に埋もれる事もあります。中温のお湯を数回かけると改善します。

4. チャイム・インターホンが鳴らない

- チャイムの場合、室内側器械の中に電池が入っています。新しい物と取り替えてください。
- 音量調節できるタイプは適切な音量になっているかご確認ください。

対処法

1. チャイムスピーカーのふたを開ける



手で開きます

※チャイムスピーカーは、室内にあります。
※ふたを開けても電池が入っていない場合は、弊社迄お電話ください。

2. 中の電池を取り替える



電池の向きに注意

注意



インターホンは電池なし

- TVインターホンなどは電池式ではありませんので弊社にお電話ください。



5. お湯が出なくなった

- お水は出ますか？給湯器や温水器の給水バルブを確認してください。
- 冬期は外にある給湯器の給水管が凍結する事があります。中温のお湯を数回かけて溶かしてください。
- 凍結防止のために氷点下になりそうな日は台所のお湯側の水を少しだけ出しておく事をおすすめします。
- 温水器のスイッチは入っていますか？ブレーカーは上がっていますか？(200V)
オール電化物件では温水器は深夜電力を使用しお湯をわかします。温水器内のお湯を使い切ってしまうと、次にわくまで水しか出なくなります。お湯の使用量にはご注意ください。
- コンロのガスは点火しますか？
ガスが点火しない、または台所が電気コンロの場合はお部屋の外にあるガスメーターを
チェックしてください。赤ランプが点滅していたり、エラー表示が出ていたらガスが止まっています。6.の「ガスが出ない」を参照してください。ガスが使えるのにお湯が出ないときは給湯器の故障が考えられますので弊社にお電話ください。

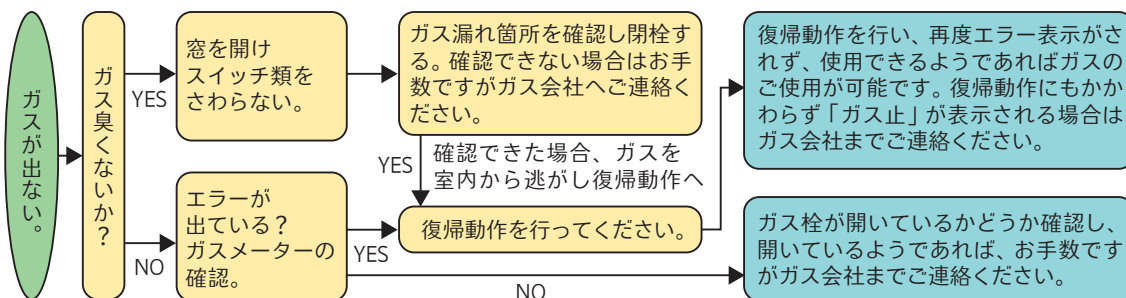
6. ガスが出ない(点火しない)

※ お部屋がガス臭いときはまず窓を開けて換気をしてください！！

電気のスイッチなどは絶対にさわらないでください！！

※ 必ず！！ 台所と、給湯器など全てのガスの元栓を開めてください。

ガスが出ない場合ご確認ください



※ ガスメーターの復旧方法

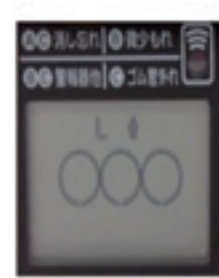
- ガスメーターなどは、各部屋の玄関外廊下のパイプスペース又は、建物内メーター室や屋外にあります。
- メーターは、数種類あります。ガスの種類によっても異なりますがここでは代表的なもので説明しております。

※ 復旧するときは全てのガス栓を閉めるのを忘れずに！

● マイコンSメーターの場合



異常メータ遮断



正常復帰・通常時

液晶パネル下の復旧ボタンを押し三分程度お待ちください。配管等に異常がなくチェックが終了すると自動的に復帰し、ガスが使用できるようになります。

● ランプ点滅型表示タイプ



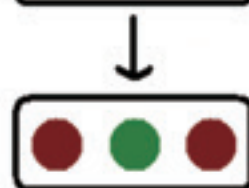
復旧ボタン

メータ遮断作動時



メータ遮断作動時キャップを開け中の復旧ボタンを押し、点滅が終わるのを待ちください。

復帰・通常時



- 再度エラーが出なければ、ガスを使用できます。

7. 照明が点かない又は切れそう

同じ種類の蛍光灯や電球を購入し取り替えてください。

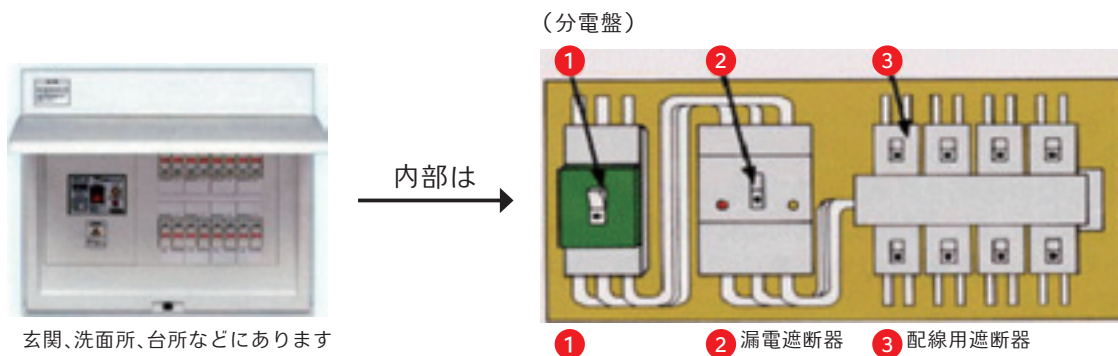
照明器具によっては、点灯管（グローランプ）をセットで交換する必要がありますのでご注意ください。

- 交換をしても点かないときはお電話ください。

8. 電気のブレーカーが落ちる

ブレーカーが落ちるのはいくつかの電化製品を同時に使用しお部屋の電力容量をオーバーしたか、漏電している事が考えられます。

下記の点をチェックしてみてください。



- ①のアンペアブレーカーが落ちるときは、全体の電力を使いすぎています。
- ②漏電ブレーカー（遮断機）が落ちるときは、回路が漏電しているおそれがあります。
- ③安全ブレーカー（配線用遮断機）が落ちるときは、落ちた回線の電力を使いすぎています。
- 電力の使いすぎではないのにブレーカーが落ちるときや、漏電ブレーカーが落ちるときはお電話ください。

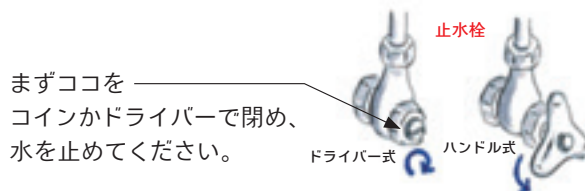
9. 台所やお風呂などの蛇口を閉めても水がポタポタ落ちる 蛇口の付け根やつなぎ目から水が漏れる

蛇口（カラン）内部のパッキンが劣化して破損している可能性があります。

また、蛇口自体が破損しているケースもありますのでお早めにお電話ください。

10. トイレの水が流れっぱなしになっている

- 右記の図を参考に水を止めてください。
(トイレ給水タンクの横にあります。)
- 弊社にお電話ください。



11. インターネットがつながらない(使えない)

- インターネット無料の物件にお住まいの方は、お部屋に設置されている設備の種類によって問い合わせ先が異なります。接続手順書をお持ちの方は、[その手順書に記載されている連絡先にお問い合わせください](#)。手順書をお持ちで無い方は、弊社にご連絡ください。
- また、インターネット無料物件ではなく、お客様個人で申込みされている場合は、それぞれお申込先の業社にお問い合わせください。

- 建物及び室内で異常を発見されましたら、お手数ですが至急お電話などで弊社にお知らせいただきますようお願いいたします。原因によっては、火災保険適用の対象となる場合があります。この場合、現状の把握が必要になりますので、安全面で支障がなければ現場はそのままの状態でご連絡ください。ご連絡が無く室内の異常を悪化させてしまった場合は、修理費用をご負担いただく事があります。
- 共同玄関や廊下、階段の照明が暗くなっても点灯していない(点灯する時間が遅い)、チカチカして切れそう又は一部切れている時は、お手数ですがお電話などでお知らせいただきますようお願いいたします。

- 駐輪場がある場合は、決められた場所に置いてください。
- 駐輪場が無い場合は、共同玄関付近や敷地内の空きスペースに通行の妨げにならないよう置いてください。
- 放置を防ぐためと、持ち主の確認をするために駐輪許可ステッカーを貼っていただきます。弊社各店舗にてご購入ください。
- お部屋を退去される時は自転車、原付バイクなどを必ず撤去してください。
- 原付より大きな二輪車はスペースの都合上ほとんどの物件で駐輪できません。駐車場の契約が必要となりますので、持ち込みやご購入の前に確認してください。
- 駐輪場(スペース)に置かれる自転車や原付バイクは[お一人一台のみ](#)でお願いします。

* 更新について

契約終了の2～4ヶ月前(時期により異なります)に、契約者様(親御さまの場合はご実家)にお知らせと書類一式をお送りします。説明書をご参照の上手続きをお願いいたします。

* 解約について

ご卒業などでお部屋を退去される時は定められた期日までに、弊社各店舗にてお手続きください。期日は契約書にてご確認ください。手続きの際、ご持参いただく物は、認印と敷金返還口座の分かる物(メモ可)です。

火災保険の解約は、お客様ご自身でお手続きください。手続きの方法は、お部屋の解約手続きのときにご案内させていただきます。

電話やメールのみでの解約受け付けはできません。

- インターネット無料の物件でなく、個別にインターネットをお申し込みされたい方は、弊社にてコンサルタントをご紹介します。
- パンフレットをご用意しておりますのでお近くの弊社各店舗にご来店ください。
- 退去の際は解約又は、移設の申し込みをお忘れなく。

- 新聞の申し込みは、弊社でも随時受け付けております。契約時に申込書を同封しておりますのでご利用ください。お電話でも結構です。
- 退去の際は解約をお忘れなく。

* 生活上の困り事

- 体調が悪いので病院に行きたいが、どこに有るか分からない……、夜中、周りがうるさくて眠れなかった……など、誰に相談すれば良いか分からないといった事が有りましたら、お気軽にお電話ください。

もりの里店

TEL.076-222-3311

金沢市もりの里2丁目21番地 若松橋詰交差点そば

こだつの
小立野店

TEL.076-222-4222

金沢市石引1丁目7番1号 金沢大学病院前

金沢駅前店

TEL.076-222-3332

金沢市此花町3-2 ライブ1ビル 2F