

## ⑨のindex

1. 排水の流れが悪い、又は詰まった	9
2. トイレの流れが悪い、又は流れなくてあふれそう	10
3. エアコンが作動しない、又は効きが悪い	10
4. チャイム・インターホンが鳴らない	11
5. お湯が出なくなった	11
6. ガスが出ない(点火しない)	12
7. 照明が点かない又は切れそう	13
8. 電気のブレーカーが落ちる	13
9. 台所やお風呂などの蛇口を閉めても水がポタポタ落ちる 蛇口の付け根やつなぎ目から水が漏れる	13
10. トイレの水が流れっぱなしになっている	14
11. インターネットが繋がらない(使えない)	14

**\*以下の事を試しても改善されないときは、遠慮なくご連絡ください。**

誠に申し訳ございませんが、土、日、祝日、年末年始、お盆などは業者も休業することが多く、不具合改善にお時間をいただく場合がありますので、ご了承をお願いいたします。

\*インターネットなどでも改善の方法が出ていますので参考になります。

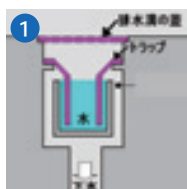
\*「安心入居サポート」にご加入の方は、カード記載のフリーダイヤルにお電話してください。

\*弊社営業時間外で緊急のトラブルの場合は、留守番電話で緊急時専用ダイヤルをご案内しております。内容によっては、出張費、修理費等がおお客様のご負担となる場合があります。事前にご確認ください。電話番号は2ページの⑩に記載しております。

## 1. 排水の流れが悪い、又は詰まった

各排水口の蓋やトラップの部品を(下の写真を参考に)順番に外しながら、手で届く限りのゴミや髪の毛を取り除いてください。その後市販の薬剤(パイプクリーナー)などで、使用方法を守り、掃除をしてください。

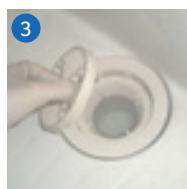
### 風呂排水口の代表的な形で掃除の方法を紹介します



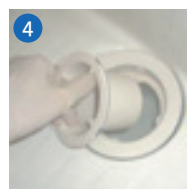
排水口の略図



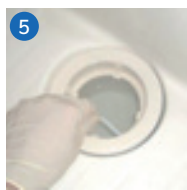
蓋は回すと外れるようになっています。



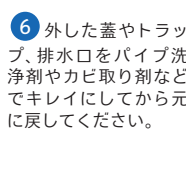
蓋が外せたら、見える範囲の髪の毛などを取り除いてください。



トラップも回すと外れます。



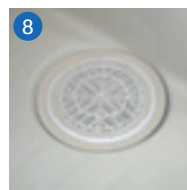
トラップが外せたら、手で届く範囲の髪の毛などを取り除きます。



⑥ 外した蓋やトラップ、排水口をパイプ洗浄剤やカビ取り剤などでキレイにしてから元に戻してください。



⑦、⑧ 髪の毛が流れて行かないよう工夫すると掃除が楽です。



## 2. トイレの流れが悪い、又は流れなくてあふれそう



1. ホームセンターなどの家庭用品売場に、詰まりを取る「ラバーカップ」という道具が販売されています(500円程度)。
2. まず、左の写真のように大きいビニールの真ん中に穴を開けて杖の部分を通します。
3. 次に汚水が飛び散らないようにビニールを便器全体に掛けます。便器の周りにも汚れを防ぐようにシートや不要のタオルなどを敷いてください。
4. ラバーカップを便器の排水口にいっぱい押しつけて、何度も押したり引いたりを繰り返してください。

## 3. エアコンが作動しない、又は効きが悪い

1. リモコンの電池は消耗していませんか？
2. ブレーカーが落ちていませんか？  
(13ページの⑨8.を参照してください。)
3. 運転切り替えはできていますか？(冷房・暖房)
4. 設定温度が室内の温度に近すぎませんか？  
(設定温度を高めや、低めにしても効きませんか？)
5. 室内機のフィルターにホコリが溜まっていませんか？
6. 室外機や室内機の風の吸い込み口や吹き出し口近くに、洗濯物や棚、ゴミ袋など風通しの障害になる物はありませんか？

下の写真のようにフィルターを掃除してください。(最低月1回)



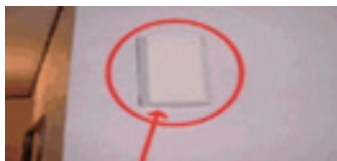
7. 上記1. 2. 3. 4. 5. 6. は大丈夫だけど作動しない、効かない、または1度動くがしばらくして止まる(本体のランプが点滅又は点灯する)時は、本体から壁につながっているコンセントを一度抜き、数秒後に再度差し込み、電源スイッチを入れてみてください。しばらくして同じ症状になる時は弊社にお電話ください。
8. 冬期は暖かい風が出るまでに10分以上要したり、運転中に止まることがあります。機械の霜取りのためですので、しばらくお待ちください。1時間以上たっても運転しない場合は弊社にお電話ください。又、室外機が凍りついたり、雪に埋もれる事もあります。中温のお湯を数回かけると改善します。

#### 4. チャイム・インターホンが鳴らない

- チャイムの場合、室内側器械の中に電池が入っています。新しい物と取り替えてください。
- 音量調節できるタイプは適切な音量になっているかご確認ください。

##### 対処法

1. チャイムスピーカーのふたを開ける



手で開きます

2. 中の電池を取り替える



電池の向きに注意

**注意**



インターホンは電池なし

※チャイムスピーカーは、室内にあります。  
※ふたを開けても電池が入っていない場合は、弊社迄お電話ください。

- TVインターホンなどは電池式ではありませんので弊社にお電話ください。



#### 5. お湯が出なくなった

- お水は出ますか？給湯器や温水器の給水バルブを確認してください。
- 冬期は外にある給湯器の給水管が凍結する事があります。中温のお湯を数回かけて溶かしてください。
- 凍結防止のために氷点下になりそうな日は台所のお湯側の水を少しだけ出しておく事をおすすめします。
- 温水器のスイッチは入っていますか？ブレーカーは上がっていますか？(200V) オール電化物件では温水器は深夜電力を使用しお湯をわかします。温水器内のお湯を使い切ってしまうと、次にわくまで水しか出なくなります。お湯の使用量にはご注意ください。
- コンロのガスは点火しますか？  
ガスが点火しない、または台所が電気コンロの場合はお部屋の外にあるガスメーターを  
チェックしてください。赤ランプが点滅していたり、エラー表示が出ていたらガスが止まっています。6.の「ガスが出ない」を参照してください。ガスが使えるのにお湯が出ないときは給湯器の故障が考えられますので弊社にお電話ください。

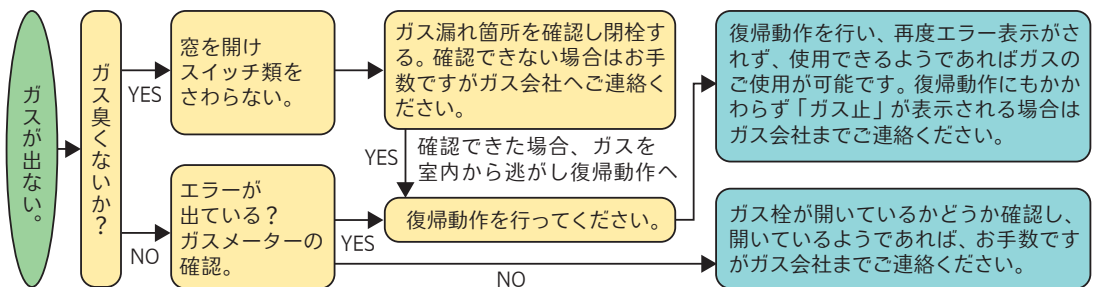
## 6. ガスが出ない(点火しない)

＊＊ お部屋がガス臭いときはまず窓を開けて換気をしてください！！

電気のスイッチなどは絶対にさわらないでください！！

＊＊ 必ず！！ 台所と、給湯器など全てのガスの元栓を閉めてください。

## ガスが出ない場合ご確認ください

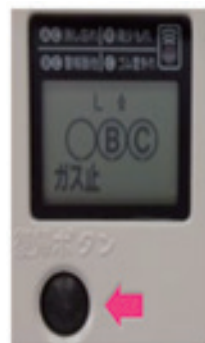


## ＊ガスメーターの復旧方法

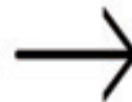
- ガスメーターなどは、各部屋の玄関外廊下のパイプスペース又は、建物内メーター室や屋外にあります。
- メーターは、数種類あります。ガスの種類によっても違いますがここでは代表的なもので説明しております。

＊＊復旧するときは全てのガス栓を閉めるのを忘れずに！

## ●マイコンSメーターの場合



異常メータ遮断



正常復帰・通常時

液晶パネル下の復帰ボタンを押し三分程度お待ちください。配管等に異常がなくチェックが終了すると自動的に復帰し、ガスが使用できるようになります。

## ●ランプ点滅型表示タイプ



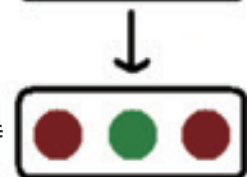
復帰ボタン

メータ遮断作動時



メータ遮断作動時キャップを開け中の復帰ボタンを押し、点滅が終わるのをお待ちください。

復帰・通常時



- 再度エラーが出なければ、ガスを使用できます。

## 7. 照明が点かない又は切れそう

同じ種類の蛍光灯や電球を購入し取り替えてください。

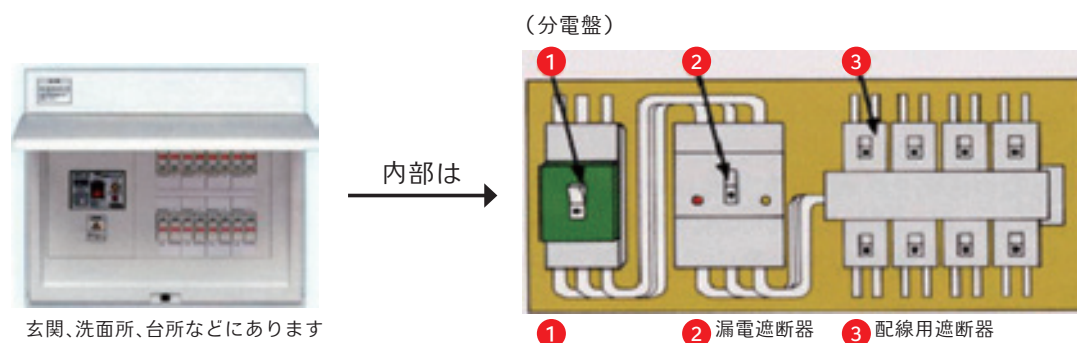
照明器具によっては、点灯管(グローランプ)をセットで交換する必要がありますのでご注意ください。

- 交換をしても点かないときはお電話ください。

## 8. 電気のブレーカーが落ちる

ブレーカーが落ちるのはいくつかの電化製品を同時に使用しお部屋の電力容量をオーバーしたか、漏電している事が考えられます。

下記の点をチェックしてみてください。



- ①のアンペアブレーカーが落ちるときは、全体の電力を使いすぎています。
- ②漏電ブレーカー(遮断機)が落ちるときは、回路が漏電しているおそれがあります。
- ③安全ブレーカー(配線用遮断機)が落ちるときは、落ちた回線の電力を使いすぎています。
- 電力の使いすぎではないのにブレーカーが落ちるときや、漏電ブレーカーが落ちるときはお電話ください。

## 9. 台所やお風呂などの蛇口を閉めても水がポタポタ落ちる 蛇口の付け根やつなぎ目から水が漏れる

蛇口(カラン)内部のパッキンが劣化して破損している可能性があります。

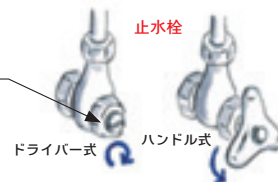
また、蛇口自体が破損しているケースもありますのでお早めにお電話ください。



## 10. トイレの水が流れっぱなしになっている

- 右記の図を参考に水を止めてください。  
(トイレ給水タンクの横にあります。)
- 弊社にお電話ください。

まずココを  
コインかドライバーで閉め、  
水を止めてください。



## 11. インターネットがつながらない(使えない)

- インターネット無料の物件にお住まいの方は、お部屋に設置されている設備の種類によって問い合わせ先が異なります。接続手順書をお持ちの方は、その手順書に記載されている連絡先にお問い合わせください。手順書をお持ちで無い方は、弊社にご連絡ください。
- また、インターネット無料物件ではなく、お客様個人で申込みされている場合は、それぞれお申込先の業社にお問い合わせください。

## 室内及び建物に異常を発見したとき

- 建物及び室内で異常を発見されましたら、お手数ですが至急お電話などで弊社にお知らせいただきますようお願いいたします。原因によっては、火災保険適用の対象となる場合があります。この場合、現状の把握が必要になりますので、安全面で支障がなければ現場はそのままの状態でご連絡ください。ご連絡が無く室内の異常を悪化させてしまった場合は、修理費用をご負担いただく事があります。
- 共同玄関や廊下、階段の照明が暗くなっても点灯していない(点灯する時間が遅い)、チカチカして切れそう又は一部切れている時は、お手数ですがお電話などでお知らせいただきますようお願いいたします。

## 自転車、バイクの駐輪について

- 駐輪場がある場合は、決められた場所に置いてください。
- 駐輪場が無い場合は、共同玄関付近や敷地内の空きスペースに通行の妨げにならないよう置いてください。
- 放置を防ぐためと、持ち主の確認をするために駐輪許可ステッカーを貼っていただきます。弊社各店舗にてご購入ください。
- お部屋を退去される時は自転車、原付バイクなどを必ず撤去してください。
- 原付より大きな二輪車はスペースの都合上ほとんどの物件で駐輪できません。駐車場の契約が必要となりますので、持ち込みやご購入の前に確認してください。
- 駐輪場(スペース)に置かれる自転車や原付バイクは**お一人一台のみ**でお願いします。