

- 防災上や建物維持管理上において、各種設備点検および修理修繕のために、点検修理業者または弊社スタッフがお部屋に入室させていただく必要がある場合は必ず事前にご案内をさせていただきます。その際は何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
- 災害、火災、漏水などの緊急非常事態によりお部屋への入室が必要となった場合は、やむを得ず事後のご連絡となる場合がありますのでご了承くださいませようお願いいたします。(契約書第16条3)

* NHKの訪問契約について

NHK受信料手続きに、NHKの職員や委託業者が直接お部屋を訪問することがあります。弊社で事前申し込みをされた方は、2重に契約されないようご注意ください。ご不明な点があれば直接NHKのフリーダイヤルへお問い合わせください。(0120-151515)

* 悪質訪問販売業者について

“新規入居者様”を狙った悪質な訪問、勧誘、販売業者の被害に遭われる方がいらっしゃいますので下記を参考にご注意ください。

- キッチン等の換気扇フィルターの販売
- インターネット関係の勧誘
- その他物品の訪問販売
- 室内掃除の勧誘
- 新聞勧誘

* 悪質な業者ほど、弊社または、大家さんの名前を使って、いかにも「当アパートの入居者は加入しなければならない!」というような言い回しで勧誘します。

* 業者によっては返金・解約(クーリングオフ)ができないばかりか、商品の代金を支払った後も商品が届かないといった被害届けが警察にでているとのことです。

* 入居後の建物内外の工事、不具合の改善、消防設備点検などの必要がある場合は、必ず弊社から電話又は書面などで連絡いたします。基本的には、業者が直接お客様に連絡をしたり、備品等の費用を請求することはありません。

* 上記のような勧誘業者が訪ねてきた場合は、いきなりドアを開けず、必ず名刺やパンフレットのみをポストなどに入れてもらい、後で会社名や内容を確認し親御様や弊社に相談するなど、慎重に対応してください。

ご納得された商品以外の購入や契約は避けるようにしてください。

* しつこい勧誘でお困りの場合は警察にご相談ください。

* 万一被害にあわれた場合でも弊社や大家さんからその代金の返金はできませんので、十分ご注意ください。

* 新聞とインターネットは弊社でお申し込みができますのでお気軽にお問い合わせください。(※15ページの13、14・・・を参照してください。)