

- * カギ、契約書お客様控、インターネット説明書、「ゴミの分け方出し方」のご案内及びパンフレット、その他ご注文いただいた品物やカードなどは全て受け取られましたでしょうか。
- 万が一不足があった場合は、すぐにお知らせください。
- * ご入居日までに提出できなかった書類などがある場合は、早急にご提出ください。
- * 携帯電話に弊社の電話番号をご登録ください。(緊急の連絡をさせていただく場合があります)
- お部屋や設備のお問い合わせは下記へお願いいたします。

カスタマーサポート課

076-222-9595

*安心入居サポートにご加入の方はこちらへ… 0120-365-057

- * ご自身の電話番号や入居申込書にご記入いただいた内容に変更があった場合は、必ず弊社へご連絡ください。
- * 光熱(電気、ガス、水道)のお申し込みはお済みでしょうか？
お申し込みの必要がある場合は、契約時にお渡しした「ご入居までの手順」に記載しておりますのでご確認ください。
- 電気の申し込みが「不要」と記載されているお客様は、お部屋のブレーカーを全て上げていただければ電気を使用できます(オール電化のお部屋は、温水器のブレーカー(200V)も上がっているか確認してください)。
- * 蛍光灯、電球、玄関チャイムやリモコンの電池などは消耗品の扱いとなります。
取り替え費用はお客様のご負担となりますのであらかじめご了承願います。
- * 入居前リフォームや準備には万全を期しておりますが、万一不行き届きの点がありましたら上記の電話番号にご連絡をお願いいたします。
ご入居が集中する時期には内容によって修理などに多少のお時間をいただく場合がございます。大変申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。
尚、お客様の故意や過失によらないものの修理費用はお客様のご負担にはなりませんのでご安心ください。